



ENQUESTA ALS ASSOCIATS SOBRE LES NECESSITATS DE FORMACIÓ JUNY 2011

L'objectiu de l'enquesta és avaluar millor quines són les necessitats i desitjos en formació dels associats a la UHA (200 establiments)
S'ha enviat un formulari per email i s'han rebut 34 respostes.

Resultats quantitativs :

preguntes	valors absoluts	%
Total d'establiments que han participat a l'enquesta:	34	100,00%
Ha fet alguna formació durant els períodes següents?		
aquest any:	30	88,24%
aquests darrers 2 anys	2	5,88%
aquests darrers 5 anys	2	5,88%
fa més de 5 anys	0	0,00%
canal de comerç	4	11,76%
CEA	2	5,88%
Fora d'Andorra	4	11,76%
El personal ha fet alguna formació el darrer any?		
direcció/executius	6	17,65%
recepció / reserves	29	85,29%
Cuina	26	76,47%
Sala	25	73,53%
Habitacions	25	73,53%
altres (2 administració)	4	11,76%
canal de comerç	4	11,76%
organismes de formació andorrans	3	8,82%
Desitjaria formar el vostre personal durant el 2011?		
direcció/executius	6	17,65%
recepció / reserves	31	91,18%
Cuina	25	73,53%
Sala	28	82,35%
Habitacions	28	82,35%
altres	2	5,88%
Quin tipus de formació creu prioritària?		
formació tècnica	4	11,76%
idiomes	0	0,00%
actitud motivació	23	67,65%
altres	1	2,94%
comentaris		
formacions tècniques sobre seguretat en el treball		
formacions sobre lideratge		
formacions sobre tècniques de venda		
formacions sobre atenció al client		

Conclusions :

S'han rebut molt poques respostes al qüestionari, indicant possiblement que no és un tema prioritari i essencial en l'estratègia de gestió.

Els empresaris acostumen a fer formacions cada any (88,24 % durant aquest darrer any)

Els principals organismes de formació nacionals són la CCIS i la CEA.
Molts empresaris solen formar-se a fora d'Andorra.

Tots els perfils de treball reben formació periòdicament, destacant però recepció/reserves.

L'empresari compta poder formar tots els perfils de treball del seu establiment , amb prioritat però Recepció/reserves.

El tipus de formació que es desitja facilitar al personal és principalment de caràcter motivacional, de millora de l'actitud. (67,65 % dels casos)

Entre les formacions tècniques, figuren les formacions necessàries per aplicacions de lleis (seguretat i higiene en el treball) i altres per millorar les tècniques de venda i d'atenció al client. Així com de lideratge d'equips.

S'ha lliurat als associats de la UHA un formulari per omplir amb l'objectiu