

DOCUMENTS
D'AUTOQUALIFICACIÓ

APARTAMENTS

ANNEX I: CATEGORIES

NOM DE L'ESTABLIMENT: _____

<i>CATEGORIA</i>	<i>REQUISITS</i>
*	Mínims 1 estrella + 200 punts
**	Mínims 2 estrelles + 400 punts
***	Mínims 3 estrelles + 600 punts
****	Mínims 4 estrelles + 400 punts

Puntuació màxima possible per categoria:

- *1 estrella : 1.375 punts*
- *2 estrelles: 1.315 punts*
- *3 estrelles: 1.195 punts*
- *4 estrelles: 715 punts*

× APARTAMENT

® HABITACIÓ

• Llit

	*	**	***	****	✓
1. Mida del llit: 90 cm per un d'individual; 135 cm x 190 cm per un de doble (*)					
2. Mida del llit més gran que el mínim establert (90 / 135 cm x 190)	50	50	50	50	
3. Joc per cada llit: llençols, coixinera i cobrellit					
4. 1 manta o edredó per llit					
5. 1 manta addicional per llit					
6. 1 coixí per persona					
7. Coixins addicionals	15	15	15		
8. Canvi de roba de llit: cada setmana					
9. Possibilitat de canvi de roba de llit abans de finalitzar la setmana	30	30	30		

(*) S'admet una excepció només per a les categories una estrella i dues estrelles: 80/135 x 180 cm

• Mobiliari i confort

	*	**	***	****	✓
10. Taula petita o tauleta de nit					
11. Suport per desar l'equipatge	20	20			
12. 1 cendrer per apartament					
13. Mirall gran	15	15			
14. Armari amb 10 penja-robes iguals per habitació					
15. Calefacció 24 hores					
16. Aire condicionat	50	50	50	50	
17. Llum general 24 hores					
18. Llum per llegir al llit					
19. Llum central controlable des del llit	35	35	35		
20. Finestra per tenir llum natural					
21. Aïllament total de llum exterior					

• **Serveis complementaris**

	*	**	***	****	✓
22. Música a l'apartament via ràdio o canal TV	15	15	15		
23. Possibilitat de veure vídeos a l'apartament	15	15	15	15	
24. Televisió en color addicional	30	30	30	30	
25. 1 cabina telefònica pública per bloc d'apartaments amb un mínim d'1 cabina telefònica per cada 50 apartaments o telèfon directe per a trucades internes					
26. Disponibilitat de telèfon directe a l'exterior	45	45	45		
27. Accessoris de taula (sobres, folis i llapis/bolígraf)	5	5	5		
28. Caixa forta a l'apartament	20	20	20	20	
29. Servei automàtic de despertador	25	25	25	25	
30. Bossa de plàstic per a la roba bruta	10				
31. Tota la roba de llit i de bany s'ha de lliurar en bosses precintades i higièniques					
32. Neteja completa de l'apartament i canvi total de tota la roba (de llit, bany i cuina) a cada canvi de client					
33. Neteja <i>setmanal</i> completa de l'apartament i canvi de tota la roba (de llit, bany i cuina)					
34. Planxa	15	15	15	15	
35. Informació sobre les sortides i telèfons d'emergència					
36. Informació dels serveis comuns oferts als clients dels apartaments almenys en català + 2 altres idiomes					
37. Formulari d'inventari de l'apartament en català + un altre idioma					
38. Disponibilitat de bressol (1 per cada 25 apartaments)	20	20	20		

SUBTOTAL HABITACIÓ

® **CAMBRA DE BANY** (espai privat per a un màxim de 6 persones)

• **Sanitaris**

	*	**	***	****	✓
39. Vàter					
40. Vàter independent (espai tancat)	50	50	50	50	
41. Paper higiènic					
42. Lavabo					
43. Sabó embolicat o dosificador					
44. Bidet	30	30	30	30	
45. Paperera					
46. Bossa sanitària					

• **Banyera/dutxa**

	*	**	***	****	✓
47. Aigua calenta i freda les 24 hores					
48. Dutxa amb cortina o similar					
49. Dutxa a part de la banyera	45	45	45	45	
50. Banyera (mínim 1,60 m de llargada)	40	40	40		
51. Sabó embolicat o dosificador					
52. Penjador de tovalloles					
53. 1 tovallola de mans per persona					
54. 1 tovallola de bany per persona					
55. 3 tovalloles per persona (de mans i de bany)	25	25	25	25	
56. Estora de tovallola per al bany	10				
57. Espai per a accessoris o similar					
58. Mirall					
59. Neteja <i>setmanal</i> completa de la cambra de bany					
60. Canvi de roba de bany setmanal					
61. Possibilitat de canvi de roba de bany abans de finalitzar la setmana	30	30	30		

• **Complements i diversos**

	*	**	***	****	✓
62. Llum general 24 hores					
63. Calefacció 24 hores					
64. Caixa d'èndoll					
65. Telèfon	15	15	15		
66. 1 penjador de roba					
67. 1 got per persona					
68. Eixugacabells	30	30	30		
69. Mirall d'augment	20	20	20	20	
70. Cadira o tamboret	5	5	5		
71. Bàscula	10	10	10	10	
72. Xampú i gel de bany	25	25			
73. Gorra de bany	5	5	5		
74. Mocadors de paper	5	5	5		
75. Música al bany	20	20	20	20	
76. 1 barnús per persona	15	15	15		
77. Cambra de bany addicional	50	50	50	50	

SUBTOTAL CAMBRA DE BANY

® **CUINA**

	*	**	***	****	✓
78. Ventilació directa o artificial					
79. Llum general 24 hores					
80. Calefacció 24 hores					
81. Dos focs					
82. Forn o microones					
83. Forn i microones	20	20	20		
84. Campana amb extracció de fums mecànica					
85. Caixa d'endoll					
86. Rentavaixelles	30	30	30		
87. Frigorífic amb congelador (capacitat mínima de 145 l)					
88. Armari o rebost per guardar aliments					
89. Aiguera de marbre, acer inoxidable o material sòlid i impermeable					
90. Coberteria: almenys 1 joc per persona (ganivet, forquilla, cullera gran i de postres...)					
91. Vaixel·la: almenys 1 joc per persona (plat soper, de postres, tassa cafè...)					
92. Cristalleria: almenys 2 gots per persona					
93. Utensilis de neteja: escombra, fregona, cubell, baieta/fregall					
94. Draps de cuina					
95. Roba de taula					
96. Obridor de llaunes i ampolles					
97. Estris de cuina: olla, cassola, cassó petit, paella i escorredora					
98. Cubell d'escombraries					
99. Cafetera elèctrica	15	15	15	15	
100. Neteja <i>setmanal</i> completa de la cuina					
101. Desconnectador de cuina	30	30	30	30	
102. Cuina en un espai separat	30	30	30	30	

SUBTOTAL CUINA

® SALA D'ESTAR MENJADOR

	*	**	***	****	✓
103. Ventilació directa exterior					
104. Finestra o balcó per tenir llum natural					
105. Taula petita o tauleta					
106. Taula gran de menjador (amb capacitat per a totes les persones allotjades)					
107. Cadires (almenys 1 per a cada persona de l'apartament)					
108. Sofà o butaques	20	20			
109. Sofà llit					
110. Elements de decoració a les parets					
111. Calefacció 24 hores					
112. Aire condicionat	40	40	40	40	
113. Llum general 24 hores					
114. Llum focalitzada o indirecta					
115. Aïllament total de la llum exterior					
116. Neteja <i>setmanal</i> completa de la sala d'estar menjador					

SUBTOTAL SALA D'ESTAR MENJADOR

® SERVEIS COMPLEMENTARIS

	*	**	***	****	✓
117. Possibilitat de veure vídeos a la sala d'estar menjador	10	10	10	10	
118. Televisió en color	40				
119. Telèfon addicional directe a l'exterior	10	10	10	10	
120. Rentadora de roba per a cada apartament amb sistema per estendre la roba dintre del bany	40	40	40		
121. Assecadora per a cada apartament	40	40	40	40	
122. Estenedor de roba	10	10	10		
123. Kit de productes de neteja					
124. Fins al 50% dels apartaments amb terrassa o balcó	15	15	15	15	
125. Més del 50% dels apartaments amb terrassa o balcó	25	25	25	25	

SUBTOTAL SERVEIS COMPLEMENTARIS

✕ SERVEI D'A COLLIDA I ALTRES (al mateix edifici o a la mateixa localitat)

® RECEPCIÓ/CONSERGERIA

	*	**	***	****	✓
126. Espai específic per a recepció amb taulell i servei de telèfon i fax					
127. Recepció en català + 2 altres idiomes					
128. Recepció i/o consergeria 24 hores					
129. Recepció de nit accessible per telèfon					
130. Disponibilitat de la llista de preus dels apartaments a recepció					
131. Servei de correu i comunicació dels missatges rebuts als clients					

® CONFORT/GENERAL

	*	**	***	****	✓
132. Calefacció a totes les àrees socials (en cas que existeixin)					

® FACILITATS

	*	**	***	****	✓
133. Telèfon disponible per fer trucades					
134. Servei d'informació turística i assessorament					
135. Disponibilitat de servei de fax	10	10			
136. Caixa forta disponible a recepció					
137. Informació al consumidor sobre les condicions en les quals ha de contractar i deixar l'apartament i sobre l'ús de les instal·lacions i aparells					
138. Serveis públics per a home i dona situats en zones socials (en cas que existeixin aquestes zones socials)					
139. Àrees públiques de relax amb TV, cadires, sofàs, etc.	20	20	20	20	
140. Neteja diària de les àrees socials en cas que existeixin					
141. Neteja diària de les zones comunes (passadissos, escala, entrada de l'edifici, etc.)					
142. Ús dels serveis i de les instal·lacions comunes del bloc o conjunt residencial on es troba l'apartament (jardí, piscina, aparcament...) en cas que existeixin					
143. Subministrament d'aigua potable, electricitat i combustible (si és diferent de l'electricitat)					
144. Disponibilitat de pagament amb targetes de crèdit internacionals					
145. Servei d'aparcament:					
- Servei garantit en el mateix edifici o en una zona propera (30% dels apartaments) a uns 500 metres aproximadament	5	5	5		
- Servei garantit en el mateix edifici o en una zona propera (50% dels apartaments) a uns 500 metres aproximadament	50	50	50		
146. Sala comuna de rentadores (2 com a mínim) i una assecadora	40	40	40	40	
147. Servei de bugaderia	20	20	20		

® ALTRES

	*	**	***	****	✓
148. Servei de manteniment 8 hores al dia					
149. Servei de manteniment 12 hores al dia	30	30			

SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES

SUBTOTAL HABITACIÓ	
SUBTOTAL CAMBRA DE BANY	
SUBTOTAL CUINA	
SUBTOTAL SALA D'ESTAR MENJADOR	
SUBTOTAL SERVEIS COMPLEMENTARIS	
SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES	

TOTAL