

DOCUMENTS
D'AUTOQUALIFICACIÓ

APARTHOTELS

ANNEX I: CATEGORIES

NOM DE L'ESTABLIMENT: _____

<i>CATEGORIA</i>	<i>REQUISITS</i>
*	Mínims 1 estrella + 500 punts
**	Mínims 2 estrelles + 600 punts
***	Mínims 3 estrelles + 800 punts
****	Mínims 4 estrelles + 900 punts
*****	Mínims 5 estrelles + 800 punts

Puntuació màxima possible per categoria:

- *1 estrella : 2.290 punts*
- *2 estrelles: 2.215 punts*
- *3 estrelles: 1.990 punts*
- *4 estrelles: 1.760 punts*
- *5 estrelles: 1.260 punts*

® **HABITACIÓ**

• **Llit**

	*	**	***	****	*****	✓
1. Mida del llit: 90 cm per un d'individual; 135 cm x 190 cm per un de doble (*)						
2. Mida del llit més gran que el mínim establert (90 / 135 cm x 190)	50	50	50	50	50	
3. Joc per cada llit: llençols, coixinera i cobrellit						
4. 1 manta o edredó per llit						
5. 1 manta addicional per llit						
6. 1 coixí per persona						
7. Coixins addicionals	15	15	15	15		
8. Canvi de roba de llit: cada 5 dies						
9. Canvi de roba de llit: cada 3 dies	30					
10. Canvi de roba de llit: cada 2 dies	40	40				
11. Canvi de roba de llit: cada dia	50	50	50	50		
12. Servei diari per fer el llit						

(*) S'admet una excepció només per a les categories una estrella i dues estrelles: 80/135 x 180 cm

● **Mobiliari i confort**

	*	**	***	****	*****	✓
13. Taula petita o tauleta de nit						
14. Suport per desar l'equipatge	20	20				
15. 1 cendrer per apartament						
16. Mirall gran	15	15				
17. Armari amb 10 penja-robes iguals per habitació						
18. Calefacció 24 hores						
19. Aire condicionat	50	50	50	50	50	
20. Llum general 24 hores						
21. Llum per llegir al llit						
22. Llum central controlable des del llit	35	35	35	35		
23. Finestra per tenir llum natural						
24. Aïllament total de llum exterior						

• **Serveis complementaris**

	*	**	***	****	*****	✓
25. Música a l'apartament via ràdio o canal TV	15	15	15	15		
26. Possibilitat de veure vídeos a l'apartament	15	15	15	15	15	
27. Televisió en color addicional	30	30	30	30	30	
28. Telèfon directe per a trucades internes						
29. Telèfon directe a l'exterior	45	45				
30. Accessoris de taula (sobres, folis i llapis/bolígraf)	5	5	5			
31. Caixa forta a l'apartament	20	20	20			
32. Servei automàtic de despertador	25	25	25	25	25	
33. Bossa de plàstic per a la roba bruta	10					
34. Neteja diària de l'habitació						
35. Neteja completa de l'apartament i canvi de tota la roba (de llit, bany i cuina) a cada canvi de client						
36. Neteja <i>setmanal</i> completa de l'apartament i canvi de tota la roba (de llit, bany i cuina)						
37. Planxa	15	15	15	15	15	
38. Cartell de "no molesteu" o similar						
39. Informació sobre les sortides i telèfons d'emergència						
40. Informació dels serveis de l'aparthotel almenys en català + 2 altres idiomes						
41. Formulari d'inventari de l'apartament en català + un altre idioma						
42. Disponibilitat de bressol (1 per cada 20 apartaments)	20	20	20			

SUBTOTAL HABITACIÓ

® **CAMBRA DE BANY** (espai privat per a un màxim de 6 persones)

• **Sanitaris**

	*	**	***	****	*****	✓
43. Vàter						
44. Vàter independent (espai tancat)	50	50	50	50	50	
45. 2 rotllos de paper higiènic						
46. Lavabo						
47. Sabó embolicat o dosificador						
48. Bidet amb tovallola	30	30	30	30	30	
49. Paperera						
50. Bossa sanitària						

• **Banyera/dutxa**

	*	**	***	****	*****	✓
51. Aigua calenta i freda les 24 hores						
52. Dutxa amb cortina o similar						
53. Dutxa a part de la banyera	45	45	45	45	45	
54. Banyera (mínim 1,60 m de llargada)	40	40	40	40		
55. Sabó embolicat o dosificador						
56. Penjador de tovalloles						
57. 1 tovallola de mans per persona						
58. 1 tovallola de bany per persona						
59. 3 tovalloles per persona (de mans i de bany)	25	25	25	25	25	
60. Estora de tovallola per al bany	10					
61. Espai per a accessoris o similar						
62. Mirall						
63. Neteja diària de la cambra de bany						
64. Canvi de roba de bany cada dia						

• Complementos i diversos

	*	**	***	****	*****	✓
65. Llum general 24 hores						
66. Calefacció 24 hores						
67. Caixa d'endoll						
68. Telèfon	15	15	15	15		
69. 1 penjador de roba						
70. 1 got per persona						
71. Eixugacabells	30	30	30			
72. Mirall d'augment	20	20	20	20	20	
73. Cadira o tamboret	5	5	5	5		
74. Bàscula	10	10	10	10	10	
75. Xampú i gel de bany	25	25				
76. Gorra de bany	5	5	5			
77. Mocadors de paper	5	5	5			
78. Música al bany	20	20	20	20	20	
79. 1 barnús per persona	15	15	15	15		
80. Cambra de bany adicional	50	50	50	50	50	

SUBTOTAL CAMBRA DE BANY

® ALTRES ESPAIS DE L'APARTAMENT

• Cuina

	*	**	***	****	*****	✓
81. Ventilació directa o artificial						
82. Llum general 24 hores						
83. Calefacció 24 hores						
84. Dos focs						
85. Forn o microones						
86. Forn i microones	20	20	20	20		
87. Campana amb extracció de fums mecànica						
88. Caixa d'endoll						
89. Rentavaixelles	30	30	30	30	30	
90. Frigorífic amb congelador (capacitat mínima de 100 l)						
91. Armari o rebost per guardar aliments						
92. Aiguera de marbre, acer inoxidable o material sòlid i impermeable						
93. Coberteria: almenys 1 joc per persona (ganivet, forquilla, cullera gran i de postres...)						
94. Vaixel·la: almenys 1 joc per persona (plat soper, de postres, tassa cafè...)						
95. Cristalleria: almenys 2 gots per persona						
96. Utensilis de neteja o disponibilitat de servei de neteja						
97. Draps de cuina						
98. Roba de taula						
99. Obridor de llaunes i ampolles						
100. Estris de cuina: olla, cassola, cassó petit, paella i escorredora						
101. Cubell d'escombraries						
102. Cafetera elèctrica	15	15	15	15	15	
103. Neteja diària de la cuina						
104. Cuina dintre d'un espai separat	30	30	30	30	30	

• Sala d'estar menjador

	*	**	***	****	*****	✓
105. Ventilació directa exterior						
106. Finestra o balcó per tenir llum natural						
107. Taula petita o tauleta						
108. Taula gran de menjador (amb capacitat per a totes les persones allotjades)						
109. Cadires (almenys 1 per a cada persona de l'apartament)						
110. Sofà o butaques	20	20				
111. Sofà llit						
112. Elements decoratius a les parets						
113. Calefacció 24 hores						
114. Aire condicionat	40	40	40	40	40	
115. Llum general 24 hores						
116. Llum focalitzada o indirecta						
117. Aïllament total de la llum exterior						
118. Neteja diària de la sala d'estar menjador						

• Serveis complementaris

	*	**	***	****	*****	✓
119. Música a l'apartament via ràdio o canal TV (addicional)	15	15	15	15		
120. Possibilitat de veure vídeos a la sala d'estar menjador	10	10	10	10	10	
121. Televisió en color	40					
122. Telèfon addicional directe a l'exterior	10	10	10	10	10	
123. Rentadora de roba per a cada apartament amb sistema per estendre la roba dintre del bany	40	40	40	40	40	
124. Assecadora per a cada apartament	40	40	40	40	40	
125. Estenedor de roba	10	10	10	10	10	
126. Fins al 50% dels apartaments amb terrassa o balcó	15	15	15	15	15	
127. Més del 50% dels apartaments amb terrassa o balcó	25	25	25	25	25	

SUBTOTAL ALTRES ESPAIS DE L'APARTAMENT

® ESMORZAR

• El servei

	*	**	***	****	*****	✓
128. Servei d'esmorzar						
129. Servei d'esmorzar <i>bufet</i>	45	45	45			
130. Servei d'esmorzar <i>a l'apartament</i>	50	50	50			
131. Servei 2 hores						
132. Servei 2 hores i mitja	40	40	40			
133. Servei 3 hores	50	50	50	50	50	

• El producte

• Begudes

	*	**	***	****	*****	✓
134. Aigua freda i calenta						
135. Llet freda i calenta						
136. Cafè/cafè descafeïnat						
137. Infusions i xocolata						
138. Suc de taronja	15					
139. Altres suc	15	15				
140. Sucre i edulcorants						

• Línia groga

	*	**	***	****	*****	✓
141. Pa i brioixeria						
142. 2 productes de brioixeria	15	15	15			
143. 3 o més productes de brioixeria/fleca	25	25	25	25		
144. Possibilitat de pa torrat al moment	25	25	25			
145. Cereals	15	15				

• Línia blanca

	*	**	***	****	*****	✓
146. Mantega i mermelada						
147. Mel	5	5	5			
148. Iogurt	15	15				
149. Altres làctics	20	20	20	20	20	

• Línia vermella	*	**	***	****	*****	✓
150. Embotits/paté o similars (1)	15	15				
151. De 2 a 4	20	20	20	20		
152. Més de 4	25	25	25	25	25	

• Línia marró	*	**	***	****	*****	✓
153. Ous o truites (1)	15	15	15			
154. Ous o truites (2)	20	20	20	20		
155. Ous o truites (+2)	25	25	25	25	25	

156. Guarnició calenta (1)	15	15	15	15		
157. Guarnició calenta (2)	20	20	20	20	20	
158. Guarnició calenta (+3)	25	25	25	25	25	

• Línia verda	*	**	***	****	*****	✓
159. 1 varietat de fruita o macedònia	20	20				
160. 2 varietats de fruita o macedònia	30	30	30			
161. 3 o més fruites	40	40	40	40	40	

SUBTOTAL ESMORZAR

® **UNITAT BAR** (no plats formals)

	*	**	***	****	*****	✓
162. Màquines de venda de begudes (obligatori per a una estrella i dues estrelles en cas de no tenir unitat bar)	5	5	5	5	5	
163. Màquines de venda d'snacks i llatinadures	5	5	5	5	5	
164. Begudes fredes i calentes servides en unitat bar	15	15				
165. Petits àpats i sandvitxos (obligatori per a cinc estrelles en cas de no tenir restaurant)	35	35	35	35		
166. Brioixeria i pastisseria	15	15	15	15	15	
167. Bar, servei mínim 8 hores	15	15				
168. Servei 12 hores	25	25	25	25		
169. Servei 16 hores o més	35	35	35	35	35	
170. 1 unitat bar addicional	20	20	20	20	20	
171. 2 unitats bar addicional	30	30	30	30	30	

SUBTOTAL UNITAT BAR

® UNITAT DE RESTAURACIÓ

Varietat de la carta (es poden acumular els tres punts)	*	**	***	****	*****	✓
172. Plats combinats	5	5	5	5	5	
173. Menú del dia	20	20	20	20	20	
174. Carta (10-20 plats) ○	30	30	30	30	30	
175. Carta (+ de 20 plats)	40	40	40	40	40	

Tipus de servei (es poden acumular els tres punts)	*	**	***	****	*****	✓
176. Autoservei	10	10	10	10	10	
177. Bufet total (fred i calent) ○	20	20	20	20	20	
178. Bufet parcial	30	30	30	30	30	
179. Servei a taula total	50	50	50	50	50	

Horaris (exclòs horari esmorzar)	*	**	***	****	*****	✓
180. 2 hores	10	10	10	10	10	
181. 3 hores	20	20	20	20	20	
182. 4 hores	30	30	30	30	30	
183. 5 hores	40	40	40	40	40	
184. 6 hores	50	50	50	50	50	

Unitats addicionals	*	**	***	****	*****	✓
185. 1	15	15	15	15	15	
186. 2 o més	25	25	25	25	25	

SUBTOTAL UNITAT DE RESTAURACIÓ

® SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES

• Recepció/consergeria

	*	**	***	****	*****	✓
187. Espai específic per a recepció amb taulell i servei de telèfon i fax						
188. Recepció en català + 2 altres idiomes						
189. Recepció i/o consergeria 24 hores						
190. Recepció de nit accessible per telèfon						
191. Disponibilitat de la llista de preus dels apartaments a recepció						
192. Servei de correu i comunicació dels missatges rebuts als clients						

• Confort/general

	*	**	***	****	*****	✓
193. Calefacció a totes les àrees socials						
194. Aire condicionat al restaurant	50	50	50	50		
195. Aire condicionat al bar	20	20	20	20		
196. Aire condicionat als salons	20	20	20	20		
197. Aire condicionat a la recepció	20	20	20	20		

● **Facilitats**

	*	**	***	****	*****	✓
198. Telèfon disponible per fer trucades internes i externes						
199. Servei d'informació turística i assessorament						
200. Disponibilitat de servei de fax	10	10				
201. Caixa forta disponible a recepció o en una altra àrea:						
- si hi ha caixa forta a tots els apartaments	10	10	10	10		
- si no hi ha caixa forta als apartaments	10					
202. Serveis públics per a home i dona situats en zones socials						
203. Àrees públiques de relax amb TV, cadires, sofàs, etc.						
204. Ús dels serveis i de les instal·lacions comunes de l'aparthotel (jardí, piscina, aparcament...) en cas que existeixin						
205. Subministrament d'aigua potable, electricitat i combustible (si és diferent de l'electricitat)						
206. Disponibilitat de pagament amb targetes de crèdit internacionals						
207. Persona que porti l'equipatge a l'apartament	45	45	45	45		
208. Recollida d'escombraries						
209. Servei d'aparcament:						
- Servei garantit en el mateix edifici o en una zona propera (30% dels apartaments) a uns 300 metres aproximadament	5	5	5			
- Servei garantit en el mateix edifici o en una zona propera (50% dels apartaments) a uns 300 metres aproximadament	50	50	50	50		
210. Gual o similar per a càrrega i descàrrega	30	30	30	30	30	
211. Sala comuna de rentadores (2 com a mínim) i una assecadora	40	40	40	40	40	
212. Servei de bugaderia	20	20	20			

• **Altres**

	*	**	***	****	*****	✓
213. Servei de manteniment 8 hores al dia						
214. Servei de manteniment 12 hores al dia	30	30				

SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES

SUBTOTAL HABITACIÓ	
SUBTOTAL CAMBRA DE BANY	
SUBTOTAL ALTRES ESPAIS DE L'APARTAMENT	
SUBTOTAL ESMORZAR	
SUBTOTAL UNITAT BAR	
SUBTOTAL UNITAT DE RESTAURACIÓ	
SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES	

TOTAL