

DOCUMENTS
D'AUTOQUALIFICACIÓ

BUNGALOUS

ANNEX I: CATEGORIES

NOM DE L'ESTABLIMENT: _____

<i>CATEGORIA</i>	<i>REQUISITS</i>
*	Mínims 1 estrella + 200 punts
**	Mínims 2 estrelles + 400 punts
***	Mínims 3 estrelles + 500 punts

Puntuació màxima possible per categoria:

- *1 estrella : 950 punts*
- *2 estrelles: 940 punts*
- *3 estrelles: 845 punts*

✕ BUNGALOU

® HABITACIÓ

• Llit

	*	**	***	✓
1. Mida del llit: 90 cm per un d'individual; 135 cm x 190 cm per un de doble (*)				
2. Mida del llit més gran que el mínim establert (90 / 135 cm x 190)	50	50	50	
3. Disponibilitat a recepció de joc per cada llit: llençols, coixinera i cobrellit				
4. 1 manta o edredó per llit				
5. 1 manta addicional per llit				
6. 1 coixí per persona				
7. Coixins addicionals	15	15	15	
8. Canvi de roba de llit: cada setmana				
9. Possibilitat de canvi de roba de llit abans de finalitzar la setmana	30	30	30	

(*) S'admet una excepció només per a les categories una estrella: 80/135 x 180 cm

• **Mobiliari i confort**

	*	**	***	✓
10. Taula petita o tauleta de nit				
11. Suport per desar l'equipatge	20	20	20	
12. 1 cendrer per bungalou				
13. Mirall gran	15	15		
14. Armari amb 2 penja-robes iguals per persona				
15. Calefacció 24 hores				
16. Aire condicionat	50	50	50	
17. Llum general 24 hores				
18. Llum per llegir al llit				
19. Llum central controlable des del llit	35	35	35	
20. Finestra per tenir llum natural				
21. Aïllament total de llum exterior				

• Serveis complementaris

	*	**	***	✓
22. Bossa de plàstic per a la roba bruta	10			
23. Tota la roba de llit i de bany s'ha de lliurar en bosses precintades i higièniques				
24. Neteja completa del bungalou i canvi de tota la roba (de llit, bany i cuina) a cada canvi de client				
25. Planxa	15	15	15	
26. Informació sobre les sortides i telèfons d'emergència				
27. Informació dels serveis comuns oferts als clients dels bungalous almenys en català + 2 altres idiomes				
28. Formulari d'inventari del bungalou en català + un altre idioma				
29. Disponibilitat de bressol (1 per cada 5 bungalous)	20	20	20	

SUBTOTAL HABITACIÓ

® **CAMBRA DE BANY** (no és exigible per a la categoria d'una estrella; espai privat per a un màxim de 6 persones)

• **Sanitaris**

	*	**	***	✓
30. Vàter				
31. Paper higiènic				
32. Lavabo				
33. Sabó embolicat o dosificador	30	30	30	
34. Paperera				
35. Bossa sanitària				

• **Banyera/dutxa**

	*	**	***	✓
36. Aigua calenta i freda les 24 hores				
37. Dutxa o banyera amb cortina o similar				
38. Sabó embolicat o dosificador	30	30	30	
39. Penjador de tovalloles				
40. Disponibilitat a recepció d'un joc de tovalloles per persona (de mans i de bany)				
41. Estora de tovallola per al bany	10	10	10	
42. Espai per a accessoris o similar				
43. Mirall				
44. Possibilitat de canvi de roba de bany abans de finalitzar la setmana	30	30	30	

• **Complements i diversos**

	*	**	***	✓
45. Llum general 24 hores				
46. Calefacció 24 hores				
47. Caixa d'endoll				
48. 1 penjador de roba				
49. Eixugacabells	30	30	30	
50. Mirall d'augment	20	20	20	
51. Cadira o tamboret	5	5	5	
52. Bàscula	10	10	10	
53. Xampú i gel de bany	25	25	25	
54. Gorra de bany	5	5	5	
55. Mocadors de paper	5	5	5	

SUBTOTAL CAMBRA DE BANY

® **CUINA** (no és exigible per a la categoria 1 i 2 estrelles)

	*	**	***	✓
• Disponibilitat de cuina	50	50		
56. Ventilació directa o artificial				
57. Llum general 24 hores				
58. Calefacció 24 hores				
59. Dos focs				
60. Forn 0 microones				
61. Forn i microones	20	20	20	
62. Campana amb extracció de fums mecànica				
63. Caixa d'endoll				
64. Frigorífic amb congelador (capacitat mínima de 145 l)				
65. Armari o rebost per guardar aliments				
66. Aigüera de marbre, acer inoxidable o material sòlid i impermeable				
67. Coberteria: almenys 1 joc per persona (ganivet, forquilla, cullera gran i de postres...)				
68. Vaixel·la: almenys 1 joc per persona (plat soper, de postres, tassa cafè...)				
69. Cristalleria: almenys 2 gots per persona				
70. Utensilis de neteja: escombra, pal de fregar, cubell, baieta/fregall				
71. Disponibilitat a recepció de draps de cuina				
72. Roba de taula				
73. Obridor de llaunes i ampolles				
74. Estris de cuina: olla, cassola, cassó petit, paella i escorredora				
75. Cubell d'escombraries				
76. Cafetera elèctrica	15	15	15	
77. Desconnectador de cuina	30	30	30	
78. Cuina en un espai separat	30	30	30	

SUBTOTAL CUINA

® SALA D'ESTAR MENJADOR

	*	**	***	✓
79. Ventilació directa exterior				
80. Finestra o balcó per tenir llum natural				
81. Taula petita o tauleta				
82. Accessoris de taula (sobres, folis i llapís/bolígraf)	5	5	5	
83. Taula gran de menjador (amb capacitat per a totes les persones allotjades)				
84. Cadires (almenys 1 per a cada persona del bungalou)				
85. Sofà o butaques	20	20		
86. Elements de decoració a les parets				
87. Calefacció 24 hores				
88. Aire condicionat	40	40	40	
89. Llum general 24 hores				
90. Llum focalitzada o indirecta				
91. Aïllament total de la llum exterior				

SUBTOTAL SALA D'ESTAR MENJADOR

® SERVEIS COMPLEMENTARIS

	*	**	***	✓
92. Possibilitat de veure vídeos a la sala d'estar menjador	10	10	10	
93. Televisió en color	30	30	30	
94. Música al bungalow via ràdio o canal TV	15	15	15	
95. Telèfon directe a l'exterior	45	45	45	
96. 1 cabina telefònica pública per conjunt de bungalows amb un mínim d'1 cabina telefònica per cada 10 bungalows o telèfon directe per a trucades internes				
97. Estenedor de roba	10	10	10	
98. Kit de productes de neteja	10	10	10	
99. Espai enjardinat almenys davant del bungalow				
100. Manteniment d'aquest espai enjardinat				
101. Fins al 50% dels bungalows amb terrassa o balcó	15	15	15	
102. Més del 50% dels bungalows amb terrassa o balcó	25	25	25	

SUBTOTAL SERVEIS COMPLEMENTARIS

✕ **SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES** (a la mateixa localitat)

® **RECEPCIÓ/CONSERGERIA**

	*	**	***	✓
103. Espai específic per a recepció amb taulell i servei de telèfon i fax				
104. Recepció en català + 2 altres idiomes				
105. Recepció i/o consergeria 24 hores				
106. Recepció de nit accessible per telèfon				
107. Disponibilitat de la llista de preus dels bungalous a recepció				
108. Servei de correu i comunicació dels missatges rebuts als clients				

® **CONFORT/GENERAL**

	*	**	***	✓
109. Calefacció a totes les àrees socials (en cas que existeixin)				

® **FACILITATS**

	*	**	***	✓
110. Telèfon disponible per fer trucades				
111. Servei d'informació turística i assessorament				
112. Disponibilitat de servei de fax	10	10		
113. Caixa forta disponible a recepció				
114. Informació al consumidor sobre les condicions en les quals ha de contractar i deixar el bungalow i sobre l'ús de les instal·lacions i aparells				
115. Serveis públics per a home i dona situats en zones socials (en cas que existeixin aquestes zones socials)				
116. Àrees públiques de relax amb TV, cadires, sofàs, etc.	20	20	20	
117. Neteja diària de les àrees socials en cas que existeixin				
118. Neteja setmanal de l'entorn del bungalow a cada canvi de client				
119. Ús dels serveis i de les instal·lacions comunes del conjunt residencial on es troba el bungalow (jardí, piscina, aparcament...) en cas que existeixin				
120. Subministrament d'aigua potable, electricitat i combustible (si és diferent de l'electricitat)				
121. Disponibilitat de pagament amb targetes de crèdit internacionals				
122. Servei d'aparcament:				
- Servei garantit al costat del bungalow o en una zona propera (100% dels bungalows) a uns 300 metres aproximadament				
- Espai d'aparcament amb sostre	40	40	40	
123. Servei de bugaderia	20	20	20	

® ALTRES

	*	**	***	✓
124. Servei de manteniment 8 hores al dia				
125. Servei de manteniment 12 hores al dia	30	30	30	

SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES

SUBTOTAL HABITACIÓ	
SUBTOTAL CAMBRA DE BANY	
SUBTOTAL CUINA	
SUBTOTAL SALA D'ESTAR MENJADOR	
SUBTOTAL SERVEIS COMPLEMENTARIS	
SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES	

TOTAL