

DOCUMENTS
D'AUTOQUALIFICACIÓ

CÀMPINGS

ANNEX I: CATEGORIES

NOM DE L'ESTABLIMENT: _____

<i>CATEGORIA</i>	<i>REQUISITS</i>
*	Mínims 1 estrella + 200 punts
**	Mínims 2 estrelles + 400 punts
***	Mínims 3 estrelles + 500 punts
****	Mínims 4 estrelles + 100 punts

Puntuació màxima possible per categoria:

- *1 estrella : 1.305 punts*
- *2 estrelles: 1.305 punts*
- *3 estrelles: 815 punts*
- *4 estrelles: 150 punts*

® UNITAT D'ACAMPADA

	*	**	***	****	✓
1. Superfícies mínimes de vehicle i tenda de campanya 40 m ² (*)					
2. Superfícies mínimes per a autocaravana 50 m ² (*)					
3. Superfícies mínimes de vehicle i caravana 60 m ² (*)					
4. Superfícies mínimes de vehicle i habitatge mòbil 80 m ² (*)					
5. Superfícies mínimes de vehicle i bungalou 80 m ² (*)					
6. Parcel·les degudament marcades i senyalitzades	20	20	20		
7. Endoll o unitats de connexió elèctrica en algunes unitats					
8. Endoll o unitats de connexió elèctrica en totes les unitats de caravanes	10	10			
9. Presa d'aigua potable, dotada de desguàs (1 per cada 50 unitats d'acampada) (només a l'estiu)					
10. Presa d'aigua en totes les unitats de caravanes (només a l'estiu)	10	10	10		
11. Neteja completa de la parcel·la a cada canvi de client					

(*) S'admet una excepció només per a les categories una estrella i dues estrelles: 10 m² menys

SUBTOTAL UNITAT D'ACAMPADA

® SERVEIS HIGIÈNICS (blocs de serveis higiènics no més lluny de 200m de cada unitat d'acampada)

• Sanitaris

	*	**	***	****	✓
12. Vàter (1 per cada 15 unitats d'acampada)					
13. Vàter (1 per cada 10 unitats d'acampada o menys)	30	30			
14. En els serveis destinats als homes, el 20% dels vàters poden ser del tipus urinari					
15. Vàter per a nens	30	30	30		
16. Paper higiènic					
17. Paperera en cada vàter (només en els serveis de dones)					

• Lavabos

	*	**	***	****	✓
18. Aigua calenta i freda les 24 hores					
19. Sabó embolicat o dosificador					
20. Espai per a accessoris o similar (1 per cada 2 lavabos)					
21. Endolls o preses de corrent elèctrica al mig de cada dos lavabos					
22. Canviador de nens	15	15			
23. Lavabo (1 per cada 15 unitats d'acampada)					
24. Lavabo (1 per cada 10 unitats d'acampada o menys)	30	30	30		
25. Penjador de tovalloles al costat de cada lavabo					
26. Mirall a sobre de cada lavabo					
27. Paperera per cada 2 lavabos					

• **Dutxes**

	*	**	***	****	✓
28. Aigua calenta i freda les 24 hores					
29. Dutxa amb cabina individual (1 per cada 20 unitats d'acampada)					
30. Cabina individual amb dutxa, lavabo, mirall, espai per a accessoris i caixa d'endoll per cada 20 unitats	50	50	50		
31. Banyera per a nens	50	50			
32. Sabó embolicat o dosificador	10	10	10	10	
33. Penjador de tovalloles al costat de cada dutxa					
34. Espai per a accessoris o similar	10	10	10		

• **Complements i diversos**

	*	**	***	****	✓
35. Llum general 24 hores					
36. Calefacció 24 hores (només per a establiments oberts a l'hivern)					
37. Terres i parets revestits de material impermeable					
38. Neteja diària (sanitaris, lavabos i dutxes)					

SUBTOTAL SERVEIS HIGIÈNICS

® ESMORZAR

• El servei

	*	**	***	****	✓
39. Servei d'esmorzar (servei mínim de 2 hores)	20	20	20		

• El producte

• Begudes

	*	**	***	****	✓
40. Aigua freda i calenta	5	5	5		
41. Llet freda i calenta	5	5	5		
42. Cafè/cafè descafeïnat	5	5	5		
43. Infusions i xocolata	5	5	5		
44. Suc de taronja	10	10	10		
45. Sucre i edulcorants	5	5	5		

• Altres productes

	*	**	***	****	✓
46. Pa i brioixeria	5	5	5		
47. Mantega i melmelada	5	5	5		

SUBTOTAL ESMORZAR

® CAFETERIA (O RESTAURANT) per dinar/sopar

• El servei

	*	**	***	****	✓
48. . Servei mínim de 2 hores per dinar	20	20	20		
49. . Servei mínim de 2 hores per sopar	20	20	20		

• Varietat de la carta (es poden acumular els dos punts)

	*	**	***	****	✓
50. Menú del dia amb 2 primers, 2 segons i 2 postres com a mínim	10	10	10		
51. Carta (10-20 plats)	10	10	10		

• Tipus de servei (es poden acumular els dos punts)

	*	**	***	****	✓
52. Autoservei	30	30	30		
53. Servei a taula total	30	30	30		

SUBTOTAL CAFETERIA (O RESTAURANT)

® SERVEI DE BAR

• El servei

	*	**	***	****	✓
54. Servei de nit: almenys 4 hores	20	20	20		
55. Servei de dia: almenys 6 hores	40	40			

SUBTOTAL SERVEI DE BAR

® SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES

• Recepció/consergeria

	*	**	***	****	✓
56. Espai específic per a recepció amb taulell i servei de telèfon i fax					
57. Recepció en català + 2 altres idiomes					
58. Recepció i/o consergeria 24 hores					
59. Recepció de nit accessible per telèfon					
60. Disponibilitat de la llista de preus de tots els serveis del càmping					
61. Servei de correu i comunicació dels missatges rebuts als clients					
62. Recollida i distribució de la correspondència diàriament					
63. Sistema de custòdia de valors disponible a recepció					

• Confort/general

	*	**	***	****	✓
64. Calefacció a totes les àrees socials (incloent serveis higiènics) per a establiments oberts tot l'any i/o a l'hivern					

● **Facilitats**

	*	**	***	****	✓
65. Almenys 1 cabina telefònica pública per fer trucades externes					
66. Entrada del càmping: 5 metres en cas de doble sentit de circulació i 3 metres en cas de sentit únic					
67. Servei d'informació turística i assessorament					
68. Disponibilitat de servei de fax	20	20			
69. Serveis públics per a home i dona situats en zones socials	50	50			
70. Àrees públiques de relax amb TV, cadires, sofàs, etc.	50	50			
71. Decoració floral/plantes a les àrees comunes (exterior)	25	25			
72. Il·luminació de les parts comunes durant les hores de nit					
73. Disponibilitat de pagament amb targetes de crèdit internacionals	10	10			
74. Possibilitat d'aparcament a la mateixa unitat d'acampada					
75. Aparcament a l'entrada del càmping	40	40			
76. Carrers interiors asfaltats	30	30	30	30	
77. Il·luminació de camins de parcel·les	25	25	25		
78. Bústia					
79. Saló de reunions	45	45	45		
80. Instal·lacions d'1 pista de tennis o esquaix o pàdel	50	50	50		
81. Piscina	50	50	50	50	
82. Espai de jocs per a nens a l'aire lliure					
83. Espai de jocs per a nens tancat i cobert	45	45	45		
84. Guarderia per a nens	45	45	45		
85. Terreny amb gespa	50	50			
86. Terreny amb arbres	50	50			
87. Disponibilitat de bungalows	60	60	60	60	
88. Disponibilitat de botelles de butà (gas)	10	10			
89. Aigua per a consum, rentat de roba, vaixelles i higiene personal les 24 hores					
90. Sala comuna de rentadores (1 per cada 50 unitats d'acampada)	50	50	50		
91. Sala comuna d'assecadors (1 per cada 50 unitats d'acampada)	50	50	50		

92. Aigüera (1 per cada 35 unitats d'acampada)					
93. Safareig (1 per cada 30 unitats d'acampada)					
94. Sistema d'evacuació d'aigües brutes					
95. Contenedors d'escombraries					

● **Altres serveis**

	*	**	***	****	✓
96. Servei de manteniment 8 hores al dia					
97. Servei de manteniment 12 hores al dia	30	30			
98. Servei de vigilància diürna i nocturna 24 hores					
99. Servei de venda de queviures	10	10			
100. Servei de farmaciola i primers auxilis					
101. Servei diari de neteja dels espais comuns (serveis higiènics, àrees públiques i zones comunes)					

SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES

SUBTOTAL UNITAT D'ACAMPADA	
SUBTOTAL SERVEIS HIGIÈNICS	
SUBTOTAL ESMORZAR	
SUBTOTAL CAFETERIA O RESTAURANT	
SUBTOTAL SERVEI DE BAR	
SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES	
TOTAL	

Requisits mínims d'una zona d'acampada

® UNITAT D'ACAMPADA

1. Les parcel·les per a instal·lació de qualsevol unitat d'acampada hauran de tenir un espai mínim de 25 m²



® SERVEIS HIGIÈNICS

2. Terra i parets revestits de material impermeable
3. Lavabo (1 per cada 25 unitats d'acampada)
4. Dutxa amb cabina individual (1 per cada 30 unitats d'acampada)
5. Vàter (1 per cada 25 unitats d'acampada)
6. Mirall a la zona dels lavabos
7. Espai per a accessoris o similar
8. Safareig
9. Aigüera
10. Presa d'aigua potable, dotada de desguàs (només a l'estiu)
11. Aigua per a consum, rentat de roba, vaixelles i higiene personal les 24 hores
12. Llum general les 24 hores

	✓

® SERVEIS D'ACOLLIDA I ALTRES

13. Servei de recepció
14. Recollida diària de deixalles
15. Llista preus unitats d'acampada i altres a la vista a la recepció
16. Telèfon públic extern
17. Farmaciola de primers auxilis
18. Servei manteniment 8 h/dia
19. Servei diari de neteja dels espais comuns (serveis higiènics i altres zones)
20. Servei de neteja completa de la parcel·la a cada canvi de client

	✓