

DOCUMENTS
D'AUTOQUALIFICACIÓ

HOSTALS O RESIDÈNCIES

ANNEX I: CATEGORIES

NOM DE L'ESTABLIMENT: _____

<i>CATEGORIA</i>	<i>REQUISITS</i>
*	Mínims 1 estrella + 200 punts
**	Mínims 2 estrelles + 400 punts
***	Mínims 3 estrelles + 300 punts

Puntuació màxima possible per categoria:

- *1 estrella : 1.210 punts*
- *2 estrelles: 1.145 punts*
- *3 estrelles: 555 punts*

® HABITACIÓ

• Llit

	*	**	***	✓
1. Mida del llit: 90 cm per un d'individual; 135 cm x 190 cm per un de doble (*)				
2. Mida del llit més gran que el mínim establert (90 / 135cm x 190)	50	50	50	
3. Joc per cada llit: llençols, coixinera i cobrellit				
4. 1 manta o edredó per llit				
5. 1 manta addicional per llit				
6. 1 coixí per persona				
7. Coixins addicionals	15	15	15	
8. Canvi de roba de llit: cada 5 dies				
9. Canvi de roba de llit: cada 3 dies	40			
10. Canvi de roba de llit: cada 2 dies	50	50		
11. Servei diari per fer el llit				

(*) S'admet una excepció només per les categories una estrella i dues estrelles: 80/135 x 180 cm

• **Mobiliari i confort**

	*	**	***	✓
12. Taula i cadira o butaca				
13. Taula petita o tauleta de nit				
14. Suport per desar l'equipatge	20	20		
15. 1 cendrer per habitació (excepte si és una habitació de NO FUMADORS)				
16. Paperera				
17. Mirall gran	15	15		
18. Armari amb 10 penja-robes iguals per habitació				
19. Calefacció 24 hores				
20. Llum general 24 hores				
21. Llum per llegir al llit				
22. Llum central controlable des del llit	35	35		
23. Finestra per tenir llum natural				
24. Aïllament total de llum exterior				
25. Fins al 50% de les habitacions amb terrassa o balcó	15	15	15	
26. Més del 50% de les habitacions amb terrassa o balcó	25	25	25	

• **Serveis complementaris**

	*	**	***	✓
27. Música a l'habitació via ràdio o canal TV	15	15		
28. Televisió en color	40	40		
29. Telèfon directe per a trucades internes				
30. Telèfon directe a l'exterior	45	45		
31. Accessoris de taula (sobres, folis i llapis/bolígraf)	5	5		
32. Caixa forta	20	20	20	
33. Minibar	25	25		
34. Servei automàtic de despertador	25	25	25	
35. Bossa de plàstic per a la roba bruta	5			
36. Neteja completa de l'habitació i canvi total de tota la roba (de llit i bany) a cada canvi de client				
37. Cartell de "no molesteu" o similar				
38. Informació de sortida d'emergència				
39. Informació dels serveis de l'hostal o residència almenys en català + 2 altres idiomes				
40. Disponibilitat de bressol (1 per cada 20 habitacions)	20	20	20	

SUBTOTAL HABITACIÓ

® **CAMBRA DE BANY** (no exigible dins l'habitació)

• **Unitat de lavabo i dutxa**

	*	**	***	✓
41. 1 unitat de lavabo i dutxa cada 8 habitacions i en tot cas almenys 1 per planta				
42. 1 unitat de lavabo i dutxa cada 4 habitacions i en tot cas almenys 1 per planta	50			
43. 1 unitat de lavabo i dutxa cada 2 habitacions	50	50		

- ✘ La cambra de bany i el wc han de tenir un sistema de tancament de la porta per garantir la privacitat d'aquests dos espais. Així, les dutxes no poden ser comunes, han d'estar sempre en unitats separades, i aïllades individualment amb una porta amb el sistema de tancament corresponent.

• **Elements del lavabo i dutxa/banyera**

	*	**	***	✓
44. Aigua calenta i freda les 24 hores				
45. Dutxa amb cortina o similar				
46. Dutxa a part de la banyera	45	45	45	
47. Banyera (mínim 1,60 m de llargada)	40	40		
48. Sabó embolicat o dosificador				
49. Penjador de tovalloles				
50. 1 tovallola de mans per persona a l'habitació				
51. 1 tovallola de bany per persona a l'habitació				
52. 3 tovalloles per persona a l'habitació (de mans i de bany)	25	25	25	
53. Espai per a accessoris o similar				
54. Mirall				
55. Canvi de roba cada dia	30			
56. Bidet	30	30	30	
57. Llum general 24 hores				
58. Caixa d'endoll				
59. 1 penjador de roba				
60. 1 got per persona a l'habitació				
61. Eixugacabells	30	30		
62. Mirall d'augment	20	20	20	
63. Cadira o tamboret	5	5	5	
64. Xampú i gel de bany	25	25		
65. Gorra de bany	5	5		
66. Mocadors de paper	5	5		

• Unitat de WC

	*	**	***	✓
67. 1 unitat de WC cada 8 habitacions i en tot cas almenys 1 per planta				
68. 1 unitat de WC cada 4 habitacions i en tot cas almenys 1 per planta	35			
69. 1 unitat de WC cada 2 habitacions	35	35		

• Elements de la unitat de WC

	*	**	***	✓
70. 2 rotllos de paper higiènic				
71. Paperera				
72. Bossa sanitària				

SUBTOTAL CAMBRA DE BANY

® **ESMORZAR** (només exigible per a 3 estrelles)

• **El servei**

	*	**	***	✓
73. Servei d'esmorzar (2 hores)	40	40		

• **El producte**

. Begudes

	*	**	***	✓
74. Aigua freda i natural	5	5		
75. Llet freda i calenta	10	10		
76. Cafè/café descafeïnat	5	5		
77. Infusions i xocolata	15	15		
78. Suc de taronja	10	10		
79. Altres suc	15	15		
80. Sucre i edulcorants	10	10		

. Línia groga

	*	**	***	✓
81. Pa i brioixeria	15	15		
82. 2 productes de brioixeria	15	15	15	
83. 3 o més productes de brioixeria/fleca	25	25	25	
84. Possibilitat de pa torrat al moment	25	25	25	
85. Cereals	15	15		

. Línia blanca	*	**	***	✓
86. Mantega i melmelada	5	5		
87. logurt	15	15		
88. Altres làctics	20	20	20	

. Línia verda	*	**	***	✓
89. 1 varietat de fruita o macedònia	20	20		
90. 2 varietats de fruita o macedònia	30	30	30	
91. 3 o més fruites	40	40	40	

SUBTOTAL ESMORZAR

® SERVEI DE BAR

	*	**	***	✓
92. 4 hores al dia diferents del servei d'esmorzar	30	30	30	

SUBTOTAL SERVEI DE BAR

® SERVEI DE RESTAURACIÓ

	*	**	***	✓
93. Dinar i/o sopar	50	50	50	

SUBTOTAL SERVEI DE RESTAURACIÓ

® SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES

• Recepció/consergeria

	*	**	***	✓
94. Espai específic per a recepció amb taulell i servei de telèfon i fax				
95. Recepció en català + 2 altres idiomes				
96. Recepció i/o consergeria 12 hores				
97. Recepció i/o consergeria 16 hores	50	50	50	
98. Recepció de nit accessible per telèfon				
99. Disponibilitat de la llista de preus de les habitacions a recepció				
100. Servei de correu i comunicació dels missatges rebuts als clients				

• Confort/general

	*	**	***	✓
101. Calefacció a totes les àrees socials				

• Facilitats

	*	**	***	✓
102. Telèfon disponible per fer trucades internes i externes				
103. Servei d'informació turística i assessorament				
104. Disponibilitat de servei de fax	5	5		
105. Caixa forta disponible a recepció o en una altra àrea (diferent de la caixa forta de l'habitació)	5	5	5	
106. Serveis públics per a home i dona situats en zones socials				
107. Àrees públiques de relax amb TV, cadires, sofàs, etc.				
108. Disponibilitat de pagament amb targetes de crèdit internacionals				
109. Gual o similar per a càrrega i descàrrega	30	30	30	

• Altres

	*	**	***	✓
110. Servei de manteniment 8 hores al dia				
111. Servei de manteniment 12 hores al dia	30			

SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES

SUBTOTAL HABITACIÓ	
SUBTOTAL CAMBRA DE BANY	
SUBTOTAL ESMORZAR	
SUBTOTAL SERVEI DE BAR	
SUBTOTAL SERVEI DE RESTAURACIÓ	
SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES	
TOTAL	