

**DOCUMENTS**  
**D'AUTOQUALIFICACIÓ**

**HOTELS**

**ANNEX I: CATEGORIES**

<b><i>CATEGORIA</i></b>	<b><i>REQUISITS</i></b>
*	Mínims 1 estrella + 400 punts
**	Mínims 2 estrelles + 500 punts
***	Mínims 3 estrelles + 700 punts
****	Mínims 4 estrelles + 800 punts
*****	Mínims 5 estrelles + 700 punts

***Puntuació màxima possible per categoria:***

- *1 estrella : 2.025 punts*
- *2 estrelles: 1.950 punts*
- *3 estrelles: 1.745 punts*
- *4 estrelles: 1.485 punts*
- *5 estrelles: 975 punts*

## ® HABITACIÓ

### • Llit

	*	**	***	****	*****	✓
1. Mida del llit: 90 cm per un d'individual; 135 cm x 190 cm per un de doble (*)						
2. Mida del llit més gran que el mínim establert (90 / 135 cm x 190)	50	50	50	50	50	
3. Joc per cada llit: llençols, coixinera i cobrellit						
4. 1 manta o edredó per llit						
5. 1 manta addicional per llit						
6. 1 coixí per persona						
7. Coixins addicionals	15	15	15	15		
8. Canvi de roba de llit: cada 5 dies						
9. Canvi de roba de llit: cada 3 dies	30					
10. Canvi de roba de llit: cada 2 dies	40	40				
11. Canvi de roba de llit: cada dia	50	50	50	50		
12. Servei diari per fer el llit						
13. Tovallola petita al costat del llit (com a catifa)	5	5	5	5		

(\*) S'admet una excepció només per a les categories una estrella i dues estrelles: 80/135 x 180 cm

• **Mobiliari i confort**

	*	**	***	****	*****	✓
14. Taula i cadira o butaca						
15. Taula petita o tauleta de nit						
16. Suport per desar l'equipatge	20	20				
17. 1 cendrer per habitació (excepte si és una habitació de NO FUMADORS)						
18. Paperera						
19. Mirall gran	15	15				
20. Armari amb 10 penja-robes iguals per habitació						
21. Calefacció 24 hores						
22. Aire condicionat	50	50	50	50	50	
23. Llum general 24 hores						
24. Llum per llegir al llit						
25. Llum central controlable des del llit	35	35	35	35		
26. Finestra per tenir llum natural						
27. Aïllament total de llum exterior						
28. 50% de les habitacions amb terrassa o balcó	15	15	15	15	15	
29. Més del 50% de les habitacions amb terrassa o balcó	25	25	25	25	25	

• **Serveis complementaris**

	*	**	***	****	*****	✓
30. Música a l'habitació via ràdio o canal TV	15	15	15	15		
31. Possibilitat de veure vídeos a l'habitació	15	15	15	15	15	
32. Televisió en color	40					
33. Telèfon directe per a trucades internes						
34. Telèfon directe a l'exterior	45	45				
35. Accessoris de taula (sobres, folis i llapis/bolígraf)	5	5	5			
36. Caixa forta	20	20	20			
37. Minibar	25	25	25	25		
38. Servei automàtic de despertador	25	25	25	25	25	
39. Bossa de plàstic per a la roba bruta	10					
40. Neteja diària de l'habitació						
41. Neteja completa de l'habitació i canvi total de tota la roba (de llit i bany) a cada canvi de client						
42. Planxa per a pantalons	15	15	15	15	15	
43. Facilitats per poder fer te/cafè a l'habitació	10	10	10	10	10	
44. Cartell de "no molesteu" o similar						
45. Informació de sortida d'emergència						
46. Informació dels serveis de l'hotel almenys en català + 2 altres idiomes						
47. Disponibilitat de bressol (1 per cada 20 habitacions)	20	20	20			

**SUBTOTAL HABITACIÓ**

## ® CAMBRA DE BANY

### • Sanitaris

	*	**	***	****	*****	✓
48. Vàter						
49. Vàter independent (espai tancat)	50	50	50	50	50	
50. 2 rotllos de paper higiènic						
51. Lavabo						
52. Sabó embolicat o dosificador						
53. Bidet amb tovallola	30	30	30	30	30	
54. Paperera						
55. Bossa sanitària						

• **Banyera/dutxa**

	*	**	***	****	*****	✓
56. Aigua calenta i freda les 24 hores						
57. Dutxa amb cortina o similar						
58. Dutxa a part de la banyera	45	45	45	45	45	
59. Banyera (mínim 1,60 m de llargada)	40	40	40	40		
60. Sabó embolicat o dosificador						
61. Penjador de tovalloles						
62. 1 tovallola de mans per persona						
63. 1 tovallola de bany per persona						
64. 3 tovalloles per persona (de mans i de bany)	25	25	25	25	25	
65. Estora de tovallola per al bany	10					
66. Espai per a accessoris o similar						
67. Mirall						
68. Neteja diària de la cambra de bany						
69. Canvi de roba de bany cada dia						

**• Complements/diversos**

	*	**	***	****	*****	✓
70. Llum general 24 hores						
71. Calefacció 24 hores						
72. Caixa d'endoll						
73. Telèfon	15	15	15	15		
74. 1 penjador de roba						
75. 1 got per persona						
76. Eixugacabells	30	30	30			
77. Mirall d'augment	20	20	20	20	20	
78. Cadira o tamboret	5	5	5	5		
79. Bàscula	10	10	10	10	10	
80. Xampú i gel de bany	25	25				
81. Gorra de bany	5	5	5			
82. Mocadors de paper	5	5	5			
83. Música al bany	20	20	20	20	20	
84. 1 barnús per persona	15	15	15	15		

**SUBTOTAL CAMBRA DE BANY**



## ® ESMORZAR

### • El servei

	*	**	***	****	*****	✓
85. Servei d'esmorzar						
86. Servei d'esmorzar <i>bufet</i>	45	45	45			
87. Servei d'esmorzar <i>habitació</i>	50	50	50			
88. Servei 2 hores						
89. Servei 2 hores i mitja	40	40	40			
90. Servei 3 hores	50	50	50	50	50	

### • El producte

	*	**	***	****	*****	✓
<b>. Begudes</b>						
91. Aigua freda i natural						
92. Llet freda i calenta						
93. Cafè/cafè descafeïnat						
94. Infusions i xocolata						
95. Suc de taronja	15					
96. Altres sucs	15	15				
97. Sucre i edulcorants						

<b>. Línia groga</b>	*	**	***	****	*****	✓
98. Pa i brioixeria						
99. 2 productes de brioixeria	15	15	15			
100. 3 o més productes de brioixeria/fleca	25	25	25	25		
101. Possibilitat de pa torrat al moment	25	25	25			
102. Cereals	15	15				

<b>. Línia blanca</b>	*	**	***	****	*****	✓
103. Mantega i melmelada						
104. Mel	5	5	5			
105. logurt	15	15				
106. Altres làctics	20	20	20	20	20	

<b>. Línia vermella</b>	*	**	***	****	*****	✓
107. Embotits/paté o similars (1)	15	15				
108. De 2 a 4	20	20	20	20		
109. Més de 4	25	25	25	25	25	

<b>. Línia marró</b>
110. Ous o truites (1)
111. Ous o truites (2)
112. Ous o truites (+2)

*	**	***	****	*****	✓
15	15	15			
20	20	20	20		
25	25	25	25	25	

113. Guarnició calenta (1)
114. Guarnició calenta (2)
115. Guarnició calenta (+3)

15	15	15	15		
20	20	20	20	20	
25	25	25	25	25	

<b>. Línia verda</b>
116. 1 varietat de fruita o macedònia
117. 2 varietats de fruita o macedònia
118. 3 o més fruites

*	**	***	****	*****	✓
20	20				
30	30	30			
40	40	40	40	40	

<b>SUBTOTAL ESMORZAR</b>	
--------------------------	--

® **UNITAT BAR** (no plats formals)

	*	**	***	****	*****	✓
119. Màquines de venda de begudes (obligatori per a una estrella i dues estrelles en cas de no tenir unitat bar)	5	5	5	5	5	
120. Màquines de venda d'snacks i lliminadures	5	5	5	5	5	
121. Begudes fredes i calentes servides en unitat bar	15	15				
122. Petits àpats i sandvitxos (obligatori per a cinc estrelles en cas de no tenir restaurant)	35	35	35	35		
123. Brioixeries i pastisseria	15	15	15	15	15	
124. Bar, servei mínim 8 hores	15	15				
125. Servei 12 hores	25	25	25	25		
126. Servei 16 hores o més	35	35	35	35	35	
127. 1 unitat bar addicional	20	20	20	20	20	
128. 2 unitats bar addicionals	30	30	30	30	30	

**SUBTOTAL UNITAT BAR**

## ® UNITAT DE RESTAURACIÓ

<b>. Varietat de la carta</b> (es poden acumular els tres punts)	*	**	***	****	*****	✓
129. Plats combinats	5	5	5	5	5	
130. Menú del dia	20	20	20	20	20	
131. Carta (10-20 plats) ○	30	30	30	30	30	
132. Carta (+ de 20 plats)	40	40	40	40	40	

<b>. Tipus de servei</b> (es poden acumular els tres punts)	*	**	***	****	*****	✓
133. Autoservei	10	10	10	10	10	
134. Bufet total (fred i calent) ○	20	20	20	20	20	
135. Bufet parcial	30	30	30	30	30	
136. Servei a taula total	50	50	50	50	50	

<b>. Horaris</b> (exclòs horari esmorzar)	*	**	***	****	*****	✓
137. 2 hores	10	10	10	10	10	
138. 3 hores	20	20	20	20	20	
139. 4 hores	30	30	30	30	30	
140. 5 hores	40	40	40	40	40	
141. 6 hores	50	50	50	50	50	

<b>. Unitats addicionals</b>	*	**	***	****	*****	✓
142. 1	15	15	15	15	15	
143. 2 o més	25	25	25	25	25	

**SUBTOTAL UNITAT DE RESTAURACIÓ**

® **SERVEI D'HABITACIONS**

	*	**	***	****	*****	✓
144. Servei d'habitacions 8 hores	20	20	20			
145. Servei d'habitacions 12 hores	30	30	30	30		
146. Servei d'habitacions 16 hores	40	40	40	40		
147. Servei d'habitacions 24 hores	50	50	50	50	50	
148. Carta en català + en dos altres idiomes (amb informació d'horaris de serveis)						
149. Begudes	5	5	5			
150. Petits àpats i/o sandvitxos	10	10	10			
151. Menjar calent	15	15	15	15		

**SUBTOTAL SERVEI D'HABITACIONS**

® **SERVEI DE PÍCNIC**

	*	**	***	****	*****	✓
152. Servei de pícnic	15	15	15			

**SUBTOTAL SERVEI DE PÍCNIC**

® **SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES**

• **Recepció/consergeria**

	*	**	***	****	*****	✓
153. Espai específic per a recepció amb taulell i servei de telèfon i fax						
154. Recepció en català + 2 altres idiomes						
155. Recepció i/o consergeria 24 hores						
156. Recepció de nit accessible per telèfon						
157. Disponibilitat de la llista de preus de les habitacions a recepció						
158. Servei de correu i comunicació dels missatges rebuts als clients						

• **Confort/general**

	*	**	***	****	*****	✓
159. Calefacció a totes les àrees socials						
160. Aire condicionat al <i>restaurant</i>	50	50	50	50		
161. Aire condicionat al <i>bar</i>	20	20	20	20		
162. Aire condicionat als <i>salons</i>	20	20	20	20		
163. Aire condicionat a la <i>recepció</i>	20	20	20	20		

**• Facilitats**

	*	**	***	****	*****	✓
164. Telèfon disponible per fer trucades internes i externes						
165. Servei d'informació turística i assessorament						
166. Disponibilitat de servei de fax	10	10				
<b>Caixa forta disponible a recepció o en una altra àrea:</b>						
167. <i>si hi ha</i> caixa forta a totes les habitacions	10	10	10	10		
168. <i>si no hi ha</i> caixa forta a les habitacions	10					
169. Serveis públics per a home i dona situats en zones socials						
170. Àrees públiques de relax amb TV, cadires, sofàs, etc.						
171. Disponibilitat de pagament amb targetes de crèdit internacionals						
172. Persona que porti l'equipatge a l'habitació	45	45	45	45		
<b>Servei d'aparcament:</b>						
173. Servei garantit en el mateix edifici o en una zona propera (30% de les habitacions) a uns 300 metres aproximadament	5	5	5			
174. Servei garantit en el mateix edifici o en una zona propera (50% de les habitacions) a uns 300 metres aproximadament	50	50	50	50		
175. Gual o similar per a càrrega i descàrrega	30	30	30	30	30	
176. Servei de bugaderia	20	20	20			

**• Altres**

	*	**	***	****	*****	✓
177. Servei de manteniment 8 hores al dia						
178. Servei de manteniment 12 hores al dia	30	30				

**SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES**



<b>SUBTOTAL HABITACIÓ</b>	
<b>SUBTOTAL CAMBRA DE BANY</b>	
<b>SUBTOTAL ESMORZAR</b>	
<b>SUBTOTAL UNITAT BAR</b>	
<b>SUBTOTAL UNITAT DE RESTAURACIÓ</b>	
<b>SUBTOTAL SERVEI D'HABITACIONS</b>	
<b>SUBTOTAL SERVEI DE PÍCNIC</b>	
<b>SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES</b>	
<b>TOTAL</b>	