

DOCUMENTS
D'AUTOQUALIFICACIÓ

XALETS

ANNEX I: CATEGORIES

NOM DE L'ESTABLIMENT: _____

<i>CATEGORIA</i>	<i>REQUISITS</i>
*	Mínims 1 estrella + 200 punts
**	Mínims 2 estrelles + 400 punts
***	Mínims 3 estrelles + 600 punts
****	Mínims 4 estrelles + 400 punts

Puntuació màxima possible per categoria:

- *1 estrella : 1.325 punts*
- *2 estrelles: 1.265 punts*
- *3 estrelles: 1.145 punts*
- *4 estrelles: 715 punts*

x XALET

® HABITACIÓ

• Llit

	*	**	***	****	✓
1. Disposar almenys de 2 habitacions (com a mínim 1 de privada)					
2. Mida del llit: 90 cm per un d'individual; 135 cm x 190 cm per un de doble (*)					
3. Mida del llit més gran que el mínim establert (90 / 135 cm x 190)	50	50	50	50	
4. Joc per cada llit: llençols, coixinera i cobrellit					
5. 1 manta o edredó per llit					
6. 1 manta addicional per llit					
7. 1 coixí per persona					
8. Coixins addicionals	15	15	15		
9. Canvi de roba de llit: cada setmana					
10. Possibilitat de canvi de roba de llit abans de finalitzar la setmana	30	30	30		

(*) S'admet una excepció només per a les categories una estrella i dues estrelles: 80/135 x 180 cm

• **Mobiliari i confort**

	*	**	***	****	✓
11. Taula i cadira o butaca					
12. Taula petita o tauleta de nit					
13. Suport per desar l'equipatge	20	20			
14. 1 cendrer per xalet					
15. Paperera					
16. Mirall gran	15	15			
17. Armari amb 10 penja-robes iguals per habitació					
18. Calefacció 24 hores					
19. Aire condicionat	50	50	50	50	
20. Llum general 24 hores					
21. Llum per llegir al llit					
22. Llum central controlable des del llit	35	35	35		
23. Finestra per tenir llum natural					
24. Aïllament total de llum exterior					

• **Serveis complementaris**

	*	**	***	****	✓
25. Música al xalet via ràdio o canal TV	15	15	15		
26. Possibilitat de veure vídeos al xalet	15	15	15	15	
27. Televisió en color	40				
28. 1 cabina telefònica pública per conjunt de xalets amb un mínim d'1 cabina telefònica per cada 10 xalets o telèfon directe per a trucades internes					
29. Disponibilitat de telèfon directe a l'exterior	45	45	45		
30. Accessoris de taula (sobres, folis i llapis/bolígraf)	5	5	5		
31. Caixa forta al xalet	20	20	20	20	
32. Servei automàtic de despertador	25	25	25	25	
33. Bossa de plàstic per a la roba bruta	10				
34. Tota la roba de llit i de bany s'ha de lliurar en bosses precintades i higièniques					
35. Neteja completa del xalet i canvi de tota la roba (de llit, bany i cuina) a cada canvi de client					
36. Neteja setmanal completa del xalet i canvi de tota la roba (de llit, bany i cuina)					
37. Planxa	15	15	15	15	
38. Informació sobre les sortides i telèfons d'emergència					
39. Informació dels serveis comuns oferts als clients dels xalets almenys en català + 2 altres idiomes					
40. Formulari d'inventari del xalet en català + un altre idioma					
41. Disponibilitat de bressol (1 per cada 5 xalets)	20	20	20		

SUBTOTAL HABITACIÓ

® **CAMBRA DE BANY** (espai privat per a un màxim de 6 persones)

• **Sanitaris**

	*	**	***	****	✓
42. Vàter					
43. Vàter independent (espai tancat)	50	50	50	50	
44. Paper higiènic					
45. Lavabo					
46. Sabó embolicat o dosificador					
47. Bidet	30	30	30	30	
48. Paperera					
49. Bossa sanitària					

• **Banyera/dutxa**

	*	**	***	****	✓
50. Aigua calenta i freda les 24 hores					
51. Dutxa amb cortina o similar					
52. Dutxa a part de la banyera	45	45	45	45	
53. Banyera (mínim 1,60 m de llargada)	40	40	40		
54. Sabó embolicat o dosificador					
55. Penjador de tovalloles					
56. 1 tovallola de mans per persona					
57. 1 tovallola de bany per persona					
58. 3 tovalloles per persona (de mans i de bany)	25	25	25	25	
59. Estora de tovallola per al bany	10				
60. Espai per a accessoris o similar					
61. Mirall					
62. Neteja setmanal completa de la cambra de bany					
63. Canvi de roba de bany setmanal					
64. Possibilitat de canvi de roba de bany abans de finalitzar la setmana	30	30	30		

• **Complements / diversos**

	*	**	***	****	✓
65. Llum general 24 hores					
66. Calefacció 24 hores					
67. Caixa d'endoll					
68. Telèfon	15	15	15		
69. 1 penjador de roba					
70. 1 got per persona					
71. Eixugacabells	30	30	30		
72. Mirall d'augment	20	20	20	20	
73. Cadira o tamboret	5	5	5		
74. Bàscula	10	10	10	10	
75. Xampú i gel de bany	25	25			
76. Gorra de bany	5	5	5		
77. Mocadors de paper	5	5	5		
78. Música al bany	20	20	20	20	
79. 1 barnús per persona	15	15	15		
80. Cambra de bany addicional	50	50	50	50	

SUBTOTAL CAMBRA DE BANY

® CUINA

	*	**	***	****	✓
81. Ventilació directa o artificial					
82. Llum general 24 hores					
83. Calefacció 24 hores					
84. Dos focs					
85. Forn o microones					
86. Forn i microones	20	20	20		
87. Campana amb extracció de fums mecànica					
88. Caixa d'endoll					
89. Rentavaixelles	30	30	30		
90. Frigorífic amb congelador (capacitat mínima de 145 l)					
91. Armari o rebost per guardar aliments					
92. Aigüera de marbre, acer inoxidable o material sòlid i impermeable					
93. Coberteria: almenys 1 joc per persona (ganivet, forquilla, cullera gran i de postres...)					
94. Vaixel·la: almenys 1 joc per persona (plat soper, de postres, tassa cafè...)					
95. Cristalleria: almenys 2 gots per persona					
96. Utensilis de neteja: escombria, pal de fregar, cubell, baieta/fregall					
97. Draps de cuina					
98. Roba de taula					
99. Obridor de llaunes i ampolles					
100. Estris de cuina: olla, cassola, cassó petit, paella i escorredora					
101. Cubell d'escombraries					
102. Cafetera elèctrica	15	15	15	15	
103. Neteja <i>setmanal</i> completa de la cuina					
104. Desconnectador de cuina	30	30	30	30	
105. Cuina dintre d'un espai separat	30	30	30	30	

SUBTOTAL CUINA

® SALA D'ESTAR MENJADOR

	*	**	***	****	✓
106. Ventilació directa exterior					
107. Finestra o balcó per tal de tenir llum natural					
108. Taula petita o tauleta					
109. Taula gran de menjador (amb capacitat per a totes les persones allotjades)					
110. Cadires (almenys 1 per a cada persona del xalet)					
111. Sofà o butaques	20	20			
112. Sofà llit					
113. Elements de decoració a les parets					
114. Calefacció 24 hores					
115. Aire condicionat	40	40	40	40	
116. Llum general 24 hores					
117. Llum focalitzada o indirecta					
118. Aïllament total de la llum exterior					
119. Neteja setmanal completa de la sala d'estar menjador					

SUBTOTAL SALA D'ESTAR MENJADOR

® SERVEIS COMPLEMENTARIS

	*	**	***	****	✓
120. Possibilitat de veure vídeos a la sala d'estar menjador	10	10	10	10	
121. Televisió en color addicional	30	30	30	30	
122. Telèfon addicional directe a l'exterior	10	10	10	10	
123. Rentadora de roba per a cada xalet amb sistema per estendre la roba dintre del bany	40	40	40		
124. Assecadora per a cada xalet	40	40	40	40	
125. Estenedor de roba	10	10	10		
126. Kit de productes de neteja					
127. Espai enjardinat almenys davant del xalet					
128. Manteniment d'aquest espai enjardinat					
129. Fins al 50% dels xalets amb terrassa o balcó	15	15	15	15	
130. Més del 50% dels xalets amb terrassa o balcó	25	25	25	25	

SUBTOTAL SERVEIS COMPLEMENTARIS

✕ SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES (a la mateixa localitat)

® RECEPCIÓ/CONSERGERIA

	*	**	***	****	✓
131. Espai específic per a recepció amb taulell i servei de telèfon i fax					
132. Recepció en català + 2 altres idiomes					
133. Recepció i/o consergeria 24 hores					
134. Recepció de nit accessible per telèfon					
135. Disponibilitat de la llista de preus dels xalets a recepció					
136. Servei de correu i comunicació dels missatges rebuts als clients					

® CONFORT/GENERAL

	*	**	***	****	✓
137. Calefacció a totes les àrees socials (en cas que existeixin)					

® FACILITATS

	*	**	***	****	✓
138. Telèfon disponible per fer trucades					
139. Servei d'informació turística i assessorament					
140. Disponibilitat de servei de fax	10	10			
141. Caixa forta disponible a recepció					
142. Informació al consumidor sobre les condicions en les quals ha de contractar i deixar el xalet i sobre l'ús de les instal·lacions i aparells					
143. Serveis públics per a home i dona situats en zones socials (en cas que existeixin aquestes zones socials)					
144. Àrees públiques de relax amb TV, cadires, sofàs, etc.	20	20	20	20	
145. Neteja diària de les àrees socials en cas que existeixin					
146. Neteja setmanal de l'entorn del xalet a cada canvi de client					
147. Ús dels serveis i de les instal·lacions comunes del conjunt residencial on es troba el xalet (jardí, piscina, aparcament...) en cas que existeixin					
148. Subministrament d'aigua potable, electricitat i combustible (si és diferent de l'electricitat)					
149. Disponibilitat de pagament amb targetes de crèdit internacionals					
150. Servei d'aparcament:					
151. Servei garantit al costat del xalet o en una zona propera (100% dels					

xalets)					
152. a uns 300 metres aproximadament					
153. Espai d'aparcament amb sostre	40	40	40	40	
154. Servei de bugaderia	20	20	20		

® ALTRES

	*	**	***	****	✓
155. Servei de manteniment 8 hores al dia					
156. Servei de manteniment 12 hores al dia	30	30			

SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES

SUBTOTAL HABITACIÓ	
SUBTOTAL CAMBRA DE BANY	
SUBTOTAL CUINA	
SUBTOTAL SALA D'ESTAR MENJADOR	
SUBTOTAL SERVEIS COMPLEMENTARIS	
SUBTOTAL SERVEI D'ACOLLIDA I ALTRES	

TOTAL XALETs	
---------------------	--